



# WRZOS

WSPÓLNOTA ROBOCZA ZWIĄZKÓW  
ORGANIZACJI SOCJALNYCH

**RAPORT ROCZNY**

**SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE**

**WSPÓLNOTY ROBOCZEJ ZWIĄZKÓW ORGANIZACJI SOCJALNYCH**

**WRZOS**

**Z DZIAŁALNOŚCI W 2006 ROKU**

**W realizacji zadań pomagali nam w 2006 roku następujący sponsorzy:**

- **DEUTSCHER PARITÄTISCHER WOHLFAHRTSVERBAND  
GESAMTSVERBAND e.V. NIEMIECKI PARYTETOWY ZWIĄZEK  
SOCJALNY - ZWIĄZEK FEDERALNY**
- **FUNDACJA “Akcja Człowiek”**
- **FUNDACJA im S. BATOREGO**
- **MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ**
- **MINISTERSTWO ROZWOJU – EFS**
- **KOMISJA EUROPEJSKA**

**Dziękujemy.**

## Wstęp

Wspólnota Robocza Związków Organizacji Socjalnych - WRZOS jest organizacją o charakterze federacyjnym, zarejestrowaną w lutym 2000 roku i zrzeszającą 15 regionalnych związków stowarzyszeń organizacji działających na polu pomocy społecznej w województwach: dolnośląskim, lubelskim, lubuskim, małopolskim, mazowieckim, pomorskim, śląskim, wielkopolskim, opolskim, podkarpackim, łódzkim, świętokrzyskim zachodniopomorskim, kujawsko-pomorskim, warmińsko-mazurskim oraz 4 ponadregionalne struktury o zasięgu ogólnopolskim ( Federacja Polskich Banków Żywności, CROSS - Stowarzyszenie Kultury Fizycznej, Sportu i Turystyki Osób Niewidomych i Słabowidzących, Ogólnopolskie Stowarzyszenie Pracowników i Sympatyków Środowiskowych Domów Samopomocy, Związek Stowarzyszeń Rodzin i Opiekunów Osób Chorych Psychiczenie „POL-FAMILA” ). Na poziomie lokalnym do struktury formalnie przynależy ok. 550 organizacji socjalnych.

Aktualnie WRZOS wspiera procesy federalizacyjne w województwie podlaskim.

## Główne cele WRZOS to:

Celem WRZOS jest techniczne, szkoleniowe i informacyjne wspomaganie organizacji pozarządowych w następujących zakresach:

- pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób,
- działalności charytatywnej,
- ochrony i promocji zdrowia,
- działania na rzecz osób niepełnosprawnych,
- promocji zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy i zagrożonych zwolnieniem z pracy,
- upowszechnienia i ochrony praw kobiet oraz działalności na rzecz równych praw kobiet i mężczyzn,
- działalności wspomagającej rozwój wspólnot i społeczności lokalnych,
- nauki, edukacji, oświaty i wychowania,
- krajoznawstwa oraz wypoczynku dzieci i młodzieży,
- kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i tradycji,
- porządku i bezpieczeństwa publicznego oraz przeciwdziałania patologiom społecznym,
- upowszechniania i ochrony wolności i praw człowieka oraz swobód obywatelskich

a także działań wspierających rozwój demokracji,

- działalności na rzecz mniejszości narodowych,
- ratownictwa i ochrony ludności,
- pomocy ofiarom katastrof, klęsk żywiołowych, konfliktów zbrojnych i wojen w kraju i za granicą,
- działań na rzecz integracji europejskiej oraz rozwijania kontaktów i współpracy między społeczeństwami,
- promocji i organizacji wolontariatu.

Działalność statutowa WRZOS prowadzona jest wyłącznie na rzecz ogółu społeczności, ze szczególnym uwzględnieniem grup i osób pozostających w szczególnie trudnej sytuacji życiowej lub materialnej w stosunku do społeczeństwa, w tym dotkniętych lub zagrożonych społecznym wykluczeniem.

### **Formy realizacji zadań WRZOS**

Cele statutowe WRZOS realizowane są przez:

- reprezentowanie organizacji pozarządowych, zwłaszcza organizacji członkowskich wobec sektora publicznego i innych środowisk, w tym opiniowanie prawodawstwa na szczeblu ogólnopolskim, regionalnym i lokalnym oraz współpracę z podmiotami publicznymi w kształtowaniu polityki dotyczącej organizacji pozarządowych oraz polityki społecznej i praktyki administracyjnej dotyczącej rozwiązywania problemów grup zagrożonych bądź dotkniętych wykluczeniem społecznym,
- doradztwo, wymianę doświadczeń pomiędzy organizacjami członkowskimi oraz merytoryczne i metodyczne wspieranie ich działalności, w tym organizowanie konferencji, seminariów, zwłaszcza z uczestnictwem reprezentantów administracji publicznej i innych środowisk, organizowanie szkoleń, publikacje,
- rozwijanie obywatelskiej aktywności socjalnej, m.in. poprzez pomoc w tworzeniu nowych organizacji pozarządowych i ich związków,
- współpracę z innymi organizacjami pozarządowymi, grupami nieformalnymi i instytucjami,
- promocję i organizację samopomocy i wolontariatu,
- nawiązywanie współpracy i wymiana doświadczeń z partnerami zagranicznymi,
- prowadzenie działalności i usług socjalnych w celu wspierania realizacji wyżej wymienionych celów,
- inne działania, wynikające z aktualnych potrzeb środowiska socjalnych organizacji pozarządowych, zwłaszcza organizacji członkowskich i potrzeb osób, którym organizacje członkowskie służą.

Działania WRZOS służą rozwiązywaniu kwestii istotnych dla efektywnego funkcjonowania organizacji i inicjatyw obywatelskich, adresujących swoją działalność do osób, rodzin i innych grup społecznych zagrożonych różnorodnymi deficytami, ubóstwem, degradacją czy też wykluczeniem społecznym.

### **Do wspólnych, bliskich nam wartości należą:**

- Niezależność - wolność w decydowaniu o misji, celach oraz metodach pracy; dywersyfikacja źródeł finansowania; apolityczność rozumiana jako nie identyfikowanie i nie uleganie wpływowi jakiegokolwiek partii i opcji politycznej.
- Tolerancja - opierająca się na szanowaniu tak w ramach organizacji jak i poza nią każdej osoby, instytucji, organizacji, partnerów.
- Transparentność - udostępnienie swojego programu, statutu, programu działań i zasad pracy, a także podawanie o publicznej wiadomości sprawozdań merytorycznych i finansowych z zakończonych działań.
- Rzetelność - podejmowanie działań na miarę posiadanych możliwości finansowych i kompetencji; wywiązywanie się z podjętych umów i zobowiązań; ocena i ewaluacja jako stały element każdego działania, dbałość o doskonalenie i rozwój, ale również i o najwyższą jakość pracy.
- Otwartość - współpraca i poszukiwanie partnerów społecznych do rozwiązywania stawianych problemów, równouprawnienie i partnerstwo stron przejawiające się m.in. w umiejętności dochodzenia do kompromisu.

### **Uzyskane w ciągu ostatnich kilku lat doświadczenia skłaniają WRZOS do promowania działań w celu budowania przestrzeni dla:**

- Aktywności (ustawodawstwo, współpraca i partnerstwo międzysektorowe, zwiększanie zdolności istnienia, trwałości i pomnażania potencjału społecznego i zasobów oraz wachlarza usług i świadczeń).
- Rzecznictwa (legitymizowanie i uwiarygodnianie III sektora na wszystkich poziomach władz i struktur międzynarodowych, obrona interesu publicznego i organizacyjnego).
- Mediacji (funkcje konsultacyjne, wzmacnianie możliwości włączania się organizacji pozarządowych w dialog obywatelski oraz w proces integracji z Unią Europejską).
- Lobbyingu (samorządowego, parlamentarnego, międzynarodowego, politycznego, itp. służącego zwiększaniu siły przetargowej w kontaktach z władzami i agendami sektora publicznego oraz na arenie międzynarodowej).
- Tworzenia standardów jakości pracy organizacji pozarządowych (monitorowanie procesu rozwoju III sektora – badania, bazy danych, analizy, dyfuzja norm, zasad i wzorów działania wśród partnerów społecznych; komunikacja międzyorganizacyjna i z otoczeniem III sektora, promocja i upowszechnianie *dobrych praktyk*).

## 2. Organizacje członkowskie WRZOS

### FEDERACJE REGIONALNE:

Województwo	Nazwa związku	Rok założenia
Dolnośląskie	Dolnośląski Związek Organizacji Pozarządowych "WROS"	1994
Lubuskie	Związek Lubuskich Organizacji Pozarządowych	1996
Małopolskie	Krakowskie Forum Organizacji Społecznych	1998
Mazowieckie	Federacja Organizacji Służebnych „Mazowia”	2001
Śląskie	Śląskie Forum Organizacji Socjalnych	1998
Pomorskie	Zrzeszenie Organizacji Samopomocowych SUKURS	1996
Wielkopolskie	Wielkopolska Rada Koordynacyjna. Związek Organizacji Charytatywnych	1990
Zachodniopomorskie	Zachodniopomorskie Forum Organizacji Socjalnych	2001
Opolskie	Opolskie Forum Organizacji Socjalnych	2003
Podkarpackie	Podkarpacka Wspólnota Organizacji Socjalnych	2002
Kujawsko-Pomorskie	Związek Stowarzyszeń i Organizacji Społecznych Województwa Kujawsko-Pomorskiego	2002
Łódzkie	Rada Organizacji Pozarządowych Województwa Łódzkiego	1999
Świętokrzyskie	Świętokrzyskie Zrzeszenie Organizacji Socjalnych „SZOS”	2003
Warmińsko-Mazurskie	Federacja Organizacji Socjalnych Województwa Warmińsko-Mazurskiego	2004
Lubelskie	Forum Lubelskich Organizacji Pozarządowych	1996

### ORGANIZACJE OGÓLNOPOLSKIE:

Nazwa organizacji	Rok założenia
Ogólnopolskie Stowarzyszenie Pracowników i Sympatyków Środowiskowych Domów	2000
Federacja Polskich Banków Żywności	1997
Stowarzyszenie Kultury Fizycznej, Sportu i Turystyki Osób Niewidomych i Słabowidzących CROSS	1991
Związek Stowarzyszeń Rodzin i Opiekunów Osób Chorych Psychiczenie „POL-FAMILA”	2002

W lipcu 2006 roku ze struktur WRZOS wystąpił Polski Komitet Pomocy Społecznej.

### 3. Władze Wspólnoty Roboczej Związków Organizacji Socjalnych

Władze statutowe Wspólnoty Roboczej Związków Organizacji Socjalnych – Zarząd i Komisja Rewizyjna wybierane są na dwa lata, na Walnym Zebraniu przez przedstawicieli wszystkich jej członków.

W kwietniu 2006 roku Walne Zebranie WRZOS wyłoniło na dwuletnią kadencję poniższe władze stowarzyszenia:

<b>ZARZĄD</b>			
Imię i nazwisko	Zawód	Stanowisko	Od ilu lat w zarządzie
Ewa Kamińska	psycholog	Prezes Zarządu	3
Anna Kruczek	socjolog	Wiceprezes Zarządu	3
Jacek Sutryk	socjolog	Wiceprezes Zarządu	1
Krzysztof Balon	manager socjalny	członek Zarządu	5
Bernadetta Moškowiak	pedagog	członek Zarządu	1

#### *Posiedzenia Zarządu w roku 2006:*

- 08.05.2006 – Warszawa
- 26.06.2006 – Warszawa
- 04.09.2006 – Warszawa
- 23.10.2006 – Warszawa /udział w posiedzeniu Zarządu przewodniczącego Komisji Rewizyjnej WRZOS Romualda Malinowskiego/
- 17.11.2006 – Berlin

<b>Komisja Rewizyjna</b>	
Imię i nazwisko	Stanowisko
Romuald Malinowski	Przewodniczący
Katarzyna Oszust	członek
Ryszard Wołoszyn	członek

#### *Posiedzenia Komisji Rewizyjnej w roku 2006:*

- 18.12.2006 – Warszawa

#### 4. Biuro WRZOS

Dla kierowania bieżącą pracą WRZOS Zarząd powołuje dyrektora. Dyrektor organizuje pracę WRZOS, przygotowuje posiedzenia Zarządu oraz Rady Programowej, kieruje pracą biura i personelu etatowego, a także reprezentuje WRZOS na zewnątrz w zakresie ustalonym wynikającym ze Statutu i zgodnie z decyzją Zarządu.

Obecnie funkcje dyrektora WRZOS, od sierpnia 2002 pełni p. Jacek Sutryk.

Poza Dyrektorem będącym etatowym pracownikiem WRZOS, Stowarzyszenie również w ramach prowadzonych projektów zatrudnia odpowiedzialnych za ich realizację pracowników.

Skład biura WRZOS w roku 2006:

Imię i nazwisko	Zawód	Stanowisko/funkcje/program
Jacek Sutryk	Socjolog / Ekonomista	Dyrektor / Inicjatywa Szkoleniowa- Wiedza i Rozwój / Akcja Człowiek/DIK
Aleksandra Daszkowska	Socjolog	Inicjatywa Szkoleniowa–Wiedza i Rozwój
Elżbieta Bugajska	Prawnik	Inicjatywa Szkoleniowa–Wiedza i Rozwój/ DIK
Agnieszka Szczyrbak	Filolog	Inicjatywa Szkoleniowa–Wiedza i Rozwój
Marta Kiszczak	Studentka administracji i zarządzania	Inicjatywa Szkoleniowa–Wiedza i Rozwój/ DIK
Tomasz Weryński	Socjolog	Inicjatywa Szkoleniowa–Wiedza i Rozwój
Kamila Płowiec	Polityk społeczny	Inicjatywa Badawcza-Wiedza i Rozwój / Akcja Człowiek
Agnieszka Krawczyk	Socjolog	Inicjatywa Badawcza-Wiedza i Rozwój / Akcja Człowiek
Tomasz Sobierajski	Socjolog	Inicjatywa Badawcza–Wiedza i Rozwój
Wiktor Cichoń	Politolog	Inicjatywa Badawcza-Wiedza i Rozwój
Piotr Todys	Manager Socjalny	Inicjatywa Badawcza-Wiedza i Rozwój
Anna Bartwicka	Pedagog	Doradztwo i Kariera dla Osób Niepełnosprawnych /DIK/
Magdalena Plewowska	Antropolog/etnolog	Doradztwo i Kariera dla Osób Niepełnosprawnych /DIK/
Grażyna Niemyjska	Ekonomista – Kadry/Płace	Doradztwo i Kariera dla Osób Niepełnosprawnych /DIK/
Adam Wąsik	Księgowy- ekonomista	Księgowy



LISTA OSÓB ZAANGAŻOWANYCH W REALIZACJĘ PROJEKTU „Doradztwo i kariera” ( biura regionalne WRZOS).

<b>l.p.</b>	<b>Imię i nazwisko</b>	<b>Pełniona funkcja</b>
<b>Biuro DIK Kraków</b>		
1.	Joanna Franaszek	doradca zawodowy
2.	Iwona Stańko	psycholog
3.	Żaneta Schab-Janik	prawnik
4.	Marta Wyderka	pracownik administracyjno-biurowy
<b>Biuro DIK Wrocław</b>		
1.	Joanna Górowska	doradca zawodowy
2.	Benita Dobrzańska	psycholog
3.	Joanna Haligowska	prawnik
4.	Anna Puławska	pracownik administracyjno-biurowy
<b>Biuro DIK Zielona Góra</b>		
1.	Małgorzata Kasperczak	doradca zawodowy
2.	Joanna Malinowska	psycholog
3.	Miłosz Woziński	prawnik
4.	Grzegorz Szulczyk	pracownik administracyjno- biurowy
<b>Biuro DIK Radom</b>		
1.	Anna Paszkowska	doradca zawodowy
2.	Małgorzata Jamka	psycholog
3.	Agata Bilaska	prawnik
4.	Jakub Matyga	pracownik administracyjno-biurowy

**W marcu 2004 r. Walne Zebranie WRZOS zmieniło statut stowarzyszenia. W wyniku między innymi tych zmian 8 października 2004 r. Wspólnota Robocza Związków Organizacji Socjalnych uzyskała status ORGANIZACJI POŻYTKU PUBLICZNEGO.**

**Ponadto w związku z dynamicznym rozwojem WRZOS w 2005 r. została zmieniona siedziba organizacji. Od października 2005 r. nowa siedziba WRZOS mieści się w budynku Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego przy ul. Nowy Świat 49 w Warszawie.**

**Ponadto w związku z rozpoczęciem realizacji projektu „Doradztwo i Kariera dla Osób Niepełnosprawnych”, WRZOS wraz z organizacjami członkowskimi w czterech województwach utworzył dodatkowe biura w celu realizacji działań projektowych / Kraków, Wrocław, Zielona Góra, Radom/**

## 5. Opis prowadzonych działań merytorycznych w 2006 roku.

### 5.1. Programy WRZOS

#### 5.1.1. „Ludzie, Kompetencja, Instytucja – Rozwój Związków Socjalnych” – koordynator projektu *p. Aleksandra Daszkowska.*

*Termin realizacji projektu:* 01.08.2006 – 31.12.2006

- Celem projektu było dostarczenie kompetencji pracownikom organizacji członkowskich WRZOS w dwóch obszarach:
  - standaryzacji usług socjalnych
  - zagadnień samopomocy, wspierania grup samopomocowych
- Dodatkowo przewidziano szkolenia dla kadry biura WRZOS – z zakresu PR, zarządzania i prowadzenia szkoleń.

*W ramach projektu przeprowadzono:*

- Standaryzacje usług socjalnych - dwa szkolenia dla przedstawicieli organizacji członkowskich WRZOS – na podstawie tych doświadczeń stworzony został następnie ramowy program szkolenia z zakresu tworzenia standardów usług socjalnych,
- Badania dotyczące ruchu samopomocowego w Polsce. Badania wraz z towarzyszącymi ekspertyzami i rekomendacjami dla grup i organizacji samopomocowych zostały opublikowane w formie książkowej.

Projekt realizowany był ze środków **Funduszu Inicjatyw Obywatelskich**

#### 5.1.2. Inicjatywa Wspólnotowa EQUAL – „W stronę polskiego modelu gospodarki społecznej – budujemy nowy Lisków” – koordynator projektu *p. Anna Mazgal*

- **„W STRONĘ POLSKIEGO MODELU GOSPODARKI SPOŁECZNEJ BUDUJEMY NOWY LISKÓW”**

**Termin realizacji projektu:** 01.04.2006 – 31.03.2008

Inicjatorami Partnerstwa na Rzecz Rozwoju W STRONĘ POLSKIEGO MODELU GOSPODARKI SPOŁECZNEJ - BUDUJEMY NOWY LISKÓW są: Fundacja Instytut Spraw Publicznych (organizacja zarządzająca), Stowarzyszenie Akademia Rozwoju Filantropii w Polsce (ARFP) i Wspólnota Robocza Związków Organizacji Socjalnych WRZOS.

Charakter Partnerstwa można określić jako sektorowo-geograficzne. Geograficzny aspekt Partnerstwa ma zasięg lokalny; w ramach Partnerstwa będą równolegle realizowane 4 lokalne podprojekty partnerskie w województwach warmińsko-mazurskim i lubelskim. W trakcie Działania 1 struktura Partnerstwa została rozszerzona o partnerów lokalnych. Lokalni partnerzy organizują się w powiatach w formie Komitetów Lokalnych. Do KL wchodzi m.in. przedstawiciele samorządów, agend samorządowych, instytucji edukacyjnych, sektora biznesu i trzeciego sektora. Ze względu na otwartą formułę Komitetów i ich inkluzyjny charakter znajdują się w nich również przedstawiciele małych organizacji lokalnych i nieformalnych grup inicjatywnych, liderzy lokalni oraz osoby reprezentujące środowiska zmarginalizowane. Komitety Lokalne, wspierane przez ekspertów, odgrywały kluczową rolę w definiowaniu barier i potencjału w rozwoju lokalnej przedsiębiorczości, mobilizowaniu społeczności lokalnej i inicjowaniu działań skierowanych na tworzenie przedsięwzięć społecznych.

Celem ogólnym projektu, zgodnym z celami tematu D, jest rozwijanie polskiego modelu gospodarki społecznej. Celem szczegółowym projektu jest wypracowanie i sprawdzenie w praktyce *modelowej strategii mobilizowania społeczności lokalnych do tworzenia przedsiębiorstw społecznych*. Strategia jest wdrażana w społecznościach lokalnych zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym, zlokalizowanych w powiatach z przewagą ludności wiejskiej. Strategię nazywamy w skrócie strategią *interwencji partnerskiej*, albo – dla podkreślenia powiązania jej z najlepszymi, specyficznymi wzorami gospodarki społecznej w Polsce – strategią „nowego Liskowa”.

#### **Rezultatami projektu będą:**

- Przedsiębiorstwa społeczne stworzone w 4 powiatach, w formach organizacyjnych dopasowanych do potrzeb i potencjału poszczególnych społeczności.
- Opublikowany przewodnik na temat tworzenia przedsiębiorstw społecznych w społecznościach wiejskich metodą „interwencji partnerskiej”.
- Przeprowadzony lobbing na rzecz włączenia instrumentów promowania gospodarki społecznej w środowiskach lokalnych do systemu prawnego i instytucjonalnego polityki społecznej w Polsce.

Plan pracy Działania 1 (realizowanego w 2005 r.) skierowany był na stworzenie silnej i skutecznej struktury Partnerstwa, pozwalającej na efektywne wykonanie zadań w Działaniu 2 i 3. W rezultacie tych prac powstało Partnerstwo obejmujące trzy poziomy: lokalny, krajowy i ponadnarodowy.

### **Działania planowane do realizacji w trakcie Działania 2 obejmą:**

- Zebranie, analizę i przedstawienie usystematyzowanej wiedzy o zasobach gospodarki społecznej w Polsce, na tle dobrych praktyk krajów UE.
- Podniesienie poziomu kapitału społecznego wokół społecznej przedsiębiorczości oraz kapitału ludzkiego umożliwiającego aktywizację grup zmarginalizowanych w społecznościach objętych projektem.
- Stworzenie przedsiębiorstw społecznych w społecznościach objętych projektem oraz pomoc w uruchomieniu i wejściu na rynek tych przedsiębiorstw.
- Uczestnictwo w krajowych i europejskich sieciach tematycznych.

Działania planowane do realizacji w trakcie Działania 3 obejmą analizę porównawczą rezultatów projektu i ich oceny, upowszechnianie rezultatów projektu, m.in. przez ich włączenie do polityki krajowej, prezentowanie i transfer dobrych praktyk. Działania te będą adresowane m.in. do rządu, parlamentu, administracji publicznej wszystkich szczebli, środowisk opiniotwórczych, mediów.

### **5.1.3 Projekty: „Akcja Człowiek” – koordynator projektu: p. Jacek Sutryk**

- **Projekt: Centrum Kompetencyjnego Samopomocy dla osób niepełnosprawnych i szczególnie poszkodowanych społecznie w Polsce.**

*Termin realizacji projektu:* 01.11.2005 – 30.04.2007

Celem projektu jest utworzenie Centrum Kompetencyjnego Samopomocy dla osób niepełnosprawnych i szczególnie poszkodowanych społecznie w Polsce.

Utworzenie Centrum Kompetencyjnego Samopomocy służyć ma poprawie prawnych, administracyjnych i finansowych warunków brzegowych działalności samopomocy w Polsce.

Instrumentami realizacji powyższych celów było i jest:

- powstanie Centrum Kompetencyjnego Samopomocy,
- powołanie Rady Samopomocy,
- przeprowadzenie badań w pięciu województwach: lubuskim, lubelskim, mazowieckim, pomorskim, śląskim na temat działań samopomocowych,
- przygotowanie raportu na temat obecnego stanu i perspektyw rozwoju samopomocy w Polsce,
- podjęcie działań lobbingsowych na rzecz poprawy warunków brzegowych

funkcjonowania i wzrastania ruchu samopomocowego w Polsce.

Po zakończeniu projektu planowane jest podejmowanie kolejnych działań przez powołane przy WRZOS Centrum Kompetencyjne Samopomocy. Pracownicy etatowi WRZOS będą organizować dalszą pracę Rady Samopomocowej.

Planuje się ponadto animowanie regionalnych Centrów Samopomocy przy organizacjach członkowskich WRZOS i doprowadzenia do ich wsparcia ze strony Narodowego Funduszu Zdrowia i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

#### **5.1.4. Program Legislacyjny i Ekspercki**

Celem programu jest budowanie trwałej współpracy organizacji pozarządowych działających w sferze pomocy społecznej z administracją rządową i samorządową w celu wypracowania podstaw nowoczesnego systemu pomocy społecznej w Polsce. Program był realizowany m.in. poprzez:

- **Projekt: "Otoczenie prawne organizacji pozarządowych - legislacja i implementacja"** - koordynator projektu: *p. Anna Mazgal*

***Termin realizacji projektu:*** 01.12.2005 – 31.10.2006

- Cel projektu

Wniesienie wkładu w budowanie przyjaznego dla organizacji pozarządowych otoczenia społeczno-prawnego.

- Zmiany w ustawie o działalności pożytku publicznego i wolontariacie oraz (w ramach rzecznictwa) podjęcie działań na rzecz ich uwzględnienia.
- Praktyka stosowania ustawy oraz innych aktów prawnych regulujących funkcjonowanie organizacji pozarządowych, w szczególności w obszarze rejestrowym i podatkowym.

- **Podjęte działania i ich rezultaty**

***Działania:***

- Konsultacje propozycji zmian w ustawie o działalności pożytku publicznego i wolontariacie
- Rozpoznanie problemów organizacji w zakresie praktyki dotyczących ich przepisów

- Zorganizowanie 4 spotkań fokusowych i zachęcenie organizacji do wspólnej pracy nad problemami
- Rzecznictwo postulatów środowiska NGO w zakresie UDPPiW i uregulowań VAT

**Rezultaty:**

- Wypracowanie opinii organizacji dot. zmian w ustawie o DPPiW
- Zagregowanie problemów i wypracowanie rekomendacji związanych ze sposobem zapobiegania i rozwiązywania
- Upowszechnienie wśród organizacji wiedzy o projekcie, i zmianach w przepisach
- Stały kontakt z DPP i RDPP oraz Parlamentarną Grupą ds.. Współpracy z NGO

➤ **Projekt Doradztwo i Kariera dla Osób Niepełnosprawnych – DIK” – kierownik projektu : p. Anna Bartwicka**

**Termin realizacji projektu:** 01.08.2006 – 31.03.2008

- **Cel projektu:** wspieranie przejścia osób niepełnosprawnych na otwarty rynek pracy
- **Główne działania:**

Projekt ma na celu stworzenie biur kariery i doradztwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych w czterech miastach: Radom, Wrocław, Kraków i Zielona Góra, gdzie bezpłatnie oferowane są usługi doradcy zawodowego, psychologa i prawnika. Kompleksowe wsparcie biura Doradztwa i Kariery ma pomóc osobom niepełnosprawnym w wejściu lub powrocie na otwarty rynek pracy. Oferta skierowana jest do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z województw: mazowieckiego, dolnośląskiego, małopolskiego i lubuskiego.

Doradztwo i poradnictwo uzupełniane jest także możliwością konsultacji telefonicznych i mailowych.

- Do tej pory powstały już cztery biura plus filia krakowskiego biura w Nowej Hucie;
- Odbyły się cztery konferencje prasowe;
- działa witryna internetowa [www.wrzos.org.pl/dik](http://www.wrzos.org.pl/dik) z ankietą zgłoszeniową on-line
- Od października do końca grudnia do biur zgłosiło się po kilkadziesiąt osób

niepełnosprawnych;

- Podpisano porozumienie o współpracy z agencją pracy tymczasowej Work Service
- Kilka osób niepełnosprawnych spośród klientów biur DiK znalazło oferty pracy;
- Trwa przygotowanie cyklicznych programów w TV Biznes;
- Staramy się docierać do pracodawców i bezpośrednio zainteresować ich obopólnymi korzyściami płynącymi z zatrudnienia osoby niepełnosprawnej

#### **5.1.5. Program „Porozumienia Socjalne na rzecz kształtowania polityki społecznej”.**

Celem programu jest budowanie porozumień organizacji socjalnych, które pełniłyby rolę platformy współpracy w celu kształtowania polityki społecznej w Polsce. Program jest realizowany poprzez następujące przedsięwzięcia:

- **„Platforma Socjalna”.** Platforma powstała na mocy Porozumienia o współpracy pomiędzy Diakonią Kościoła Ewangelicko-Augsburskiego w RP, Polskim Czerwonym Krzyżem, Caritas Polska, Wspólnotą Roboczą Związków Organizacji Socjalnych. Jego celem było utworzenie grupy inicjatywnej organizacji ogólnopolskich działających na polu pomocy społecznej. Podpisane porozumienie dotyczy współpracy w zakresie kluczowych spraw dotyczących sektora organizacji pozarządowych działających na polu pomocy społecznej, w szczególności:
  - realizacji zasady subsydiarności w działalności sektora pozarządowego,
  - miejsca i roli polskich organizacji pozarządowych w strukturach europejskich,
  - opracowania strategii działań na rzecz wzmocnienia wspólnoty społecznej w tym przeciwdziałania wyłączeniu społecznemu i marginalizacji podejmowania działań w kierunku utworzenia komisji czterostronnej złożonej z przedstawicieli Rządu Polskiego, samorządów, organizacji pozarządowych i przedstawicieli biznesu działających na polu pomocy społecznej (zgodnie z duchem Deklaracja nr 23 do Traktatu z Maastricht), której celem będzie współkształtowania ustawodawstwa i polityki społecznej.

Strony będące sygnatariuszami powyższego porozumienia przewodniczą spotkaniom, w porządku alfabetycznym, w cyklach 6 miesięcznych. Odbywające się spotkania służą wypracowaniu stanowiska w określonych sprawach będą organizowane przez organizację przewodniczącą w danym okresie. Stanowiska Stron podawane są do publicznej wiadomości wyłącznie w sprawach, w których osiągnięty zostanie consensus. Szczegółowe zasady regulujące tryb formułowania wspólnego stanowiska Strony porozumienia przyjmą w drodze consensusu.

#### **5.1.6. Program „Współpraca z infrastrukturą III sektora w Polsce”**

Celem programu jest integracja środowiska organizacji pozarządowych i zawiązywanie wspólnych inicjatyw obywatelskich. Program był realizowany poprzez współpracę z organizacjami pozarządowymi, w szczególności o charakterze infrastrukturalnym.

- Współpraca z Siecią Ośrodków Wspierania Organizacji Pozarządowych SPLOT w zakresie integracji III Sektora w Polsce. Współpraca ze SPLOT odbywa się w oparciu o podpisane porozumienie, którego strony zobowiązały się m.in. współpracować w opracowywaniu stanowisk w kluczowych zagadnieniach dotyczących organizacji pozarządowych.
- Współpraca z Demokratyczną Unią Kobiet, w tym wspólne aplikowanie w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
- Udział w pracach Funduszu ProBONUS, którego celem jest wspieranie rozwoju społeczeństwa obywatelskiego poprzez wspierania infrastruktury trzeciego sektora. Dyrektor WRZOS jako reprezentant Stowarzyszenia zasiada w Radzie Programowej Funduszu.
- Aktywne uczestnictwo w pracach powołanej 18 września 2003 roku ogólnopolskiej, ponadbranżowej federacji organizacji pozarządowych - OFOP. WRZOS jest jednym z członków-założycieli OFOP. Z ramienia WRZOS członkiem Zarządu OFOP jest Jacek Sutryk.
- Współpraca z Instytutem Spraw Publicznych – wspólna realizacja projektu w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL – *W stronę polskiego modelu gospodarki społecznej – BUDUJEMY NOWY LISKÓW*



Ponadto w trakcie całego roku WRZOS bardzo aktywnie współpracował z dużymi i małymi stowarzyszeniami i fundacjami. Odbyto kilkadziesiąt roboczych spotkań dotyczących możliwych form współpracy i zaangażowania w różnego rodzaju inicjatywy i projekty.

Pracownicy biura WRZOS oraz członkowie Zarządu uczestniczyli ponadto w licznych spotkaniach, konferencjach, warsztatach, sympozjach organizowanych przez organizacje pozarządowe oraz administrację publiczną.

### **5.1.7. Program Europejski**

Celem programu jest rozwijanie współpracy międzynarodowej na rzecz kształtowania wspólnej polityki społecznej w Unii Europejską. Program był realizowany głównie poprzez współpracę projektową z zachodnioeuropejskimi organizacjami pozarządowymi.

**W 2006 roku WRZOS prowadził następujące działania na poziomie europejskim:**

➤ **THE EUROPEAN SOCIAL ACTION NETWORK /ESAN/**

Od 2003 WRZOS jest członkiem ESAN- The European Social Action Network (Europejska Sieć Działań Społecznych). ESAN jest organizacją o charakterze parasolowym, powstałą w 1991 r., której głównymi celami są: rozwijanie współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi działającymi na polu pomocy społecznej oraz budowanie całościowej europejskiej polityki bazującej i respektującej prawa człowieka.

Współpraca z Europejską Siecią Działań Socjalnych ESAN przebiegała w 2006 r. w oparciu o następujące wspólne projekty i działania:

- **Projekt „Daphne”:** „Europejski przegląd dobrych praktyk - narzędzie zwalczania przemocy domowej”/„EU DAPHNE II programie 2004-2008” (zapobieganie i przeciwdziałanie przemocy wobec dzieci, młodzieży i kobiet, jako grup szczególnego ryzyka) .

W projekcie oprócz WRZOS wzięły udział organizacje z Wielkiej Brytanii, Francji, Słowacji, Portugalii, Belgii. Projekt ten miał charakter pilotażowy i dotyczył promowania „dobrych praktyk” z zakresu przeciwdziałania dyskryminacji wobec dzieci i młodzieży. W ramach projektu odbywały i odbywają się wizyty studyjne, w trakcie których partnerzy mają za zadanie poznanie metod pracy danej organizacji oraz przyjrzenie się

„krytycznym” okiem problemom i trudnościom, z jakimi się ona spotyka w pracy z ofiarami przemocy domowej. Projekt ma zakończyć się przygotowaniem przez wszystkich partnerów „przewodnika”, który pomoże pracownikom socjalnym i wolontariuszom lepiej zrozumieć i lepiej radzić sobie z ofiarami przemocy domowej. Projekt rozpoczął się w czerwcu 2005 r. i ma potrwać 2 lata. WRZOS realizuje ten projekt wspólnie z Fundacją Dzieci Niczyje z Warszawy.

W 2006 roku w ramach projektu odbyły się następujące spotkania, w których udział brali przedstawiciele WRZOS:

- Wizyta studyjna w Belgii (styczeń 2006)
- Wizyta studyjna w Polsce (marzec 2006)
- Wizyta studyjna w Wielkiej Brytanii (kwiecień 2006)
- Spotkanie ewaluacyjne partnerów (styczeń i czerwiec 2006)

W ramach kolejnych spotkań ma zostać przygotowana publikacja, która zawierać będzie „dobre praktyki”, działania, metody pracy osób pracujących z ofiarami przemocy domowej.

W czerwcu 2007 roku zostanie ona zaprezentowana przedstawicielom organizacji pozarządowych, Komisji Europejskiej itp. na konferencji kończącej projekt w Brukseli.

- **Projekt Gruntvig „Learning without barriers”.**

W 2005 r. ESAN otrzymał dotacje z Komisji Europejskiej na kontynuację projektu, do którego dołączyli także nowi partnerzy, w tym WRZOS. Projekt zakłada stworzenie sieci, która zgromadzi organizacje, które będą wymieniać wiedzę na temat praktyk szkoleniowych skierowanych do pracowników socjalnych i wolontariuszy i ulepszać je w taki sposób, aby lepiej rozumieć i odpowiadać na potrzeby osób i grup zagrożonych bądź dotkniętych wykluczeniem społecznym. Projekt ma za zadanie zidentyfikować i promować dobre praktyki/doświadczenia/programy edukacyjne i szkoleniowe, które tworzą interaktywną relację między organizacjami i ich pracownikami a grupami odbiorców.

W roku 2006 odbyły się następujące spotkania w ramach projektu:

- spotkanie otwierające projekt w Paryżu (styczeń 2006)
- konferencja prezentująca pierwsze „dobre praktyki” i metody szkoleniowe w Brukseli (lipiec 2006)
- spotkanie ewaluacyjne partnerów w Paryżu (listopad 2006)

Kolejne spotkanie prezentujące nowe metody szkoleniowe przewidziane jest na czerwiec 2007 roku.

➤ **Współpraca z Europejską Siecią Przeciwdziałania Ubóstwu EAPN**

WRZOS od przeszło 3 lat intensywnie współpracuje z siecią EAPN z siedzibą w Brukseli.

Między innymi w wyniku tej współpracy WRZOS został zaproszony przez EAPN do wzięcia udziału w projekcie realizowanym przez EAPN Włochy „**Obserwatorium Ubóstwa i Narodowych Planów Działań**”. Celem projektu jest uwydatnienie roli granej przez “Obserwatoria Ubóstwa i Wykluczenia Społecznego” w relacji do Strategii Włączenia Społecznego Unii Europejskiej.

Dla celów tego projektu “obserwatoria ubóstwa i wykluczenia społecznego” zostały zdefiniowane jako struktury, które mają następujące cechy:

- gromadzą różnych partnerów społecznych,
- zastanawiają się nad polityką i praktykami przeciwdziałania ubóstwu i wykluczeniu społecznemu i prezentują różne opinie nie będąc w pierwszej kolejności instytucją badawczą,
- mogą pełnić rolę dostawcy informacji,
- wydają publikacje związane z ubóstwem i wykluczeniem społecznym.

W 2006 roku odbyły się następujące spotkania:

- styczeń 2006 – spotkanie w Lyon
- kwiecień 2006 – spotkanie w Brukseli
- lipiec 2006 – spotkanie w Warszawie
- listopad 2006 – spotkanie w Helsinkach.

Spotkanie w Warszawie poświęcone było współpracy różnych partnerów (władz państwowych, lokalnych, organizacji pozarządowych, związków zawodowych itp.) w budowaniu różnorodnych strategii na poziomie lokalnym, regionalnym, krajowym i europejskim.

W ramach projektu planowane są jeszcze spotkania w Wielkiej Brytanii, Włoszech oraz konferencja kończąca projekt w Brukseli.

Ponadto WRZOS od dłuższego czasu współpracuje także z innymi polskimi organizacjami socjalnymi w celu utworzenia polskiej sieci EAPN. W czerwcu 2005 r. odbyła się konferencja, na której podpisane zostało Porozumienie w sprawie współpracy na rzecz walki z ubóstwem i wykluczeniem społecznym przez 50 organizacji oraz deklaracja założycieli Polskiego Komitetu Europejskiej Sieci Przeciwdziałania Ubóstwu. W celu realizacji porozumienia została powołana 7-osobowa grupa robocza, w skład której weszli przedstawiciele Caritasu Polska, Towarzystwa Pomocy im. Brata Alberta, Fundacji Barki, Stowarzyszenia „Otwarte Drzwi”, Federacji Polskich Banków Żywności oraz WRZOS.

W 2006 roku grupa robocza spotkała się kilkakrotnie przygotowując między innymi Statut przyszłej polskiej sieci EAPN oraz opracowując formularz zgłoszeniowy.

Ponadto w III kwartale 2006 roku po ukazaniu się informacji o przygotowaniach do utworzenia **Polskiego Komitetu Europejskiej Sieci Przeciwdziałania Ubóstwu EAPN**, WRZOS – wybrany wcześniej na sekretariat tworzącej się struktury polskiego EAPN – rozpoczął proces zbierania od zainteresowanych organizacji pozarządowych, aplikacji potwierdzających ich chęć przystąpienia do polskiej sieci EAPN. W tej chwili akces zgłosiło 13 organizacji.

W 2007 roku planowane jest spotkanie powołujące oficjalnie Polski Komitet Europejskiej Sieci Przeciwdziałania Ubóstwu EAPN.

### **5.1.8 Program „WSCHÓD”**

W 2004 roku WRZOS nawiązał współpracę z Asocjacją Pracowników Socjalnych i w lutym 2005 r. w ramach projektu **RITA „2x2 czyli współpraca dla współpracy”** gościł przedstawicieli władz szczebla centralnego, samorządów lokalnych, instytucji państwowych i społecznych świadczących usługi socjalne na Białorusi. Podczas tygodniowej wizyty goście zapoznali się z funkcjonowaniem polskich instytucji dostarczających usługi socjalne, spotkali się z władzami lokalnymi i centralnymi, z organizacjami pozarządowymi i władzami uniwersyteckimi.

Chcąc kontynuować rozpoczętą w 2004 roku współpracę WRZOS w 2006 roku prowadził rozmowy z Białoruską Asocjacją Pracowników Socjalnych i Amerykańską

Fundacja Motta zmierzające do przygotowania wspólnego projektu.

Projekt został złożony przez WRZOS do Fundacji Motta w III kwartale 2006 roku. Partnerem projektu jest Białoruskie Stowarzyszenie Pracowników Socjalnych BASW. Celem projektu ma być podniesienie kwalifikacji pracowników socjalnych działających na rzecz aktywizacji społeczności lokalnych w zakresie rozwiązywania problemów społecznych na Białorusi. W ramach projektu mają się odbyć następujące działania:

- Szkolenia specjalistyczne dla pracowników socjalnych,
- Wyjazdy studyjne (do Polski) dla animatorów grup samopomocowych oraz specjalistów z dziedziny pracy socjalnej,
- Opracowanie materiałów z zakresu działalności grup samopomocowych, rozwiązań aktywnej polityki społecznej, animacji społeczności lokalnych (prace eksperckie, tłumaczenia etc.) oraz umieszczanie ich na stronie internetowej,
- Aktualizacja bazy danych „Białoruś Socjalna”

W chwili obecnej oczekiwana jest odpowiedź z Fundacji Motta co do możliwości realizacji złożonego projektu.

#### **5.1.9 Współpraca z innymi organizacjami i instytucjami.**

- Podejmowanie działań na rzecz **Polskiego Komitetu Międzynarodowej Rady Pomocy Społecznej**. WRZOS jest sygnatariuszem Porozumienia czterech organizacji: Stowarzyszenia FORUM, Polskiego Towarzystwa Pracowników Socjalnych, Stowarzyszenia CIS, które uzyskało status Polskiego Komitetu Międzynarodowej Rady Pomocy Społecznej (ICSW). Do głównych celów PKMRPS należy: promowanie form rozwoju społecznego i ekonomicznego warunkujących redukcję ubóstwa, marginalizacji i cierpienia zwłaszcza wśród grup wykluczonych społecznie. Wzmacnianie i ochrona fundamentalnych praw społecznych, kluczowych dla realizacji wolności, sprawiedliwości społecznej i pokoju. Rozwijanie równości szans, wolności autoekspresji, uczestnictwa w życiu społecznym i ułatwiania dostępu do usług społecznych. Promowanie współpracy partnerów społecznych: rządowych, pozarządowych i międzyrządowych działających na szczeblu lokalnym, regionalnym, krajowym i międzynarodowym we wdrażaniu programów zrównoważonego rozwoju.
- Udział w tworzeniu sieci konsultacyjnej związków niezależnych socjalnych organizacji pozarządowych z Niemiec, Polski, Republiki Czeskiej, Słowacji

i Węgier. Tworzenie sieci finansowo było wspierane przez Komisję Europejską i rozpoczęło się podczas grudniowej konferencji w Krakowie w 2004 r., na której spotkali się przedstawiciele organizacji zainteresowanych tworzeniem sieci konsultacyjnej. Celem spotkania reprezentantów federacji było wypracowanie koncepcji jej funkcjonowania. Zgodnie z wypracowaną koncepcją, praca sieci powinna obejmować w szczególności następujące zakresy merytoryczne:

- problematyka wykluczenia społecznego, w tym realizacja socjalnych praw podstawowych, rozwój poszczególnych dziedzin pracy socjalnej i niedyskryminację,
- poprawa warunków brzegowych pracy socjalnych organizacji pozarządowych, w szczególności regulacje pożytku publicznego,
- dialog międzysektorowy i partnerstwo III sektora z sektorem publicznym, włącznie z problematyką świadczenia i finansowania usług społecznych,
- problemy migracji.

Ponadto ustalono, że współpraca w ramach sieci mogłaby ponadto obejmować: gender mainstreaming wzgl. równy status kobiet i mężczyzn, rozwój gospodarki społecznej, wolontariat, doksztalcanie i kształcenie ustawiczne, profesjonalizację pracy socjalnych organizacji pozarządowych.

Obecni w Krakowie reprezentanci związków socjalnych zatwierdzili podczas konferencji następujące dokumenty: Deklarację Krakowską i Zasady pracy sieci jako podstawę dla tworzenia sieci federacji socjalnych organizacji pozarządowych.

- **Projekt „Common Way to Europe”**

WRZOS jest jednym z partnerów projektu koordynowanego przez węgierską organizację Association of Nonprofit Human Services of Hungary. Projekt finansowany jest przez fundusz wyszegradzki. Oprócz Polski w projekcie uczestniczą partnerzy z Czech i Słowacji.

Głównym celem projektu jest zbadanie, podsumowanie oraz opublikowanie doświadczeń tych krajów na następujących polach:

- uczestnictwo organizacji pozarządowych w planowaniu i implementacji Narodowych Planów Rozwoju oraz
- uczestnictwo i doświadczenia organizacji pozarządowych w projektach wspieranych przez Unię Europejską w szczególności w działaniach związanych z rozwojem zasobów ludzkich.

Projekt zakłada również wydanie rekomendacji oraz przedstawienie „dobrych praktyk”.

Spotkanie otwierające projekt odbyło się w dniach 27-28 października 2006 roku na Węgrzech.

Kolejne etapy projektu to seminaria w każdym z krajów biorących udział w projekcie omawiające specyfikę narodową przy przygotowywaniu tych planów.

**5.1.10. Intensyfikacja współpracy z Niemieckim Parytetowym Związkiem Socjalnym – Związkiem Federalnym** poprzez realizację m.in. wspólnych projektów takich jak „Akcja Człowiek”.

W listopadzie 2006 roku doszło do dwudniowej wizyty Zarządu WRZOS w Berlinie i roboczych spotkań z Zarządem Niemieckiego Związku Parytetowego – Związku Federalnego.

**5.1.11. Placówka Koordynacyjno-Doradczej polsko-niemieckiej współpracy socjalnej.**

WRZOS nie posiadając żadnych środków finansowych na realizowanie zadań Placówki Koordynacyjno-Doradczej już od przeszło pięciu lat realizuje zadania Placówki m.in. w zakresie: rozwijanie forum konsultacji i współpracy organizacji niezależnej opieki społecznej lub pozarządowych organizacji socjalnych z obu krajów; regularna wymiana informacji i doświadczeń, doradztwo i wspieranie wybranych projektów modelowych; poradnictwo w zakresie finansowania współpracy polsko-niemieckiej; rozwijanie programów w kontekście tematów polityki społecznej, polityki wobec rodziny i ludzi starszych; praca z opinią publiczną na rzecz polsko-niemieckiej kooperacji w obszarze socjalnym; wydawanie polsko-niemieckiego czasopisma specjalistycznego „SOCIUS”.

W 2006 roku działania prowadzone przez placówkę koncentrowały się na wspieraniu organizacji członkowskich WRZOS w kontaktach z niemieckimi partnerami, w szczególności w kontekście wspólnej realizacji projektów z Akcja Człowiek.

**5.1.12 Współpraca z administracją rządową i samorządową.**

Celem programu jest budowanie partnerstwa międzysektorowego pomiędzy sektorem publicznym i obywatelskim. Program ten realizowany jest m.in. poprzez następujące działania i inicjatywy:

- uczestnictwo przedstawiciela WRZOS w pracach Rady Pomocy Społecznej. Rada Pomocy Społecznej działa przy Ministrze Polityki Społecznej jako organ opiniotwórczo-doradczy w sprawach pomocy społecznej. Dialog społeczny w ramach Rady Pomocy Społecznej dotyczy zagadnień związanych z pomocą społeczną. Uczestniczą w niej przedstawiciele jednostek administracji rządowej i samorządowej, organizacji społecznych zaangażowanych w realizację zadań stojących przed pomocą społeczną oraz środowiska naukowe. W obecnej kadencji przedstawiciel WRZOS p. Maria Remiezowicz pełni funkcje sekretarza RPS.
- Rozwijanie współpracy z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej w ramach podpisanego Porozumienia o współpracy, w szczególności z:
  - Departamentem Pożytku Publicznego,
  - Departamentem Pomocy Społecznej,
  - Departamentem Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego.
- Rozwijanie roboczych kontaktów z Biurem Rzecznika Praw Obywatelskich. Udział przedstawiciela BRPO w projekcie „Akcja Człowiek”.
- Udział przedstawicieli WRZOS w pracach Komitetu Monitorującego IW EQUAL / p. Anna Kruczek/ oraz Komitetu Monitorującego SPO RZL / p. Janusz Zugaj /.
- Udział przedstawicieli WRZOS w pracach Rad Wojewódzkich Narodowego Funduszu Zdrowia w województwach: dolnośląskim, lubuskim, zachodniopomorskim oraz podkarpackim.
- Udział w pracach Parlamentarnego Zespołu ds. Organizacji Pozarządowych.
- Udział w pracach Komisji Polityki Społecznej.
- W 2006 roku współpracę z WRZOS nawiązał Departament Wykonania Orzeczeń i Probacji Ministerstwa Sprawiedliwości. W wyniku tej współpracy WRZOS przygotował dla Ministerstwa Sprawiedliwości dwie ekspertyzy dotyczące postępowania z osobami starszymi i niepełnosprawnymi jako ofiarami przestępstw w postępowaniu karnym.

#### **5.1.13 Działalność szkoleniowa, poradnicza i badawcza.**

W ramach tego programu WRZOS prowadzi działalność szkoleniową, poradniczą i badawczą, której bezpośrednim adresatem są organizacje członkowskie federacji. W 2005 r. działalność była prowadzona w oparciu o dwa projekty: „Inicjatywę



Szkoleniową – Wiedza i Rozwój” oraz „ Inicjatywą Badawczą – Wiedza i Rozwój”.

- **„Inicjatywa Szkoleniowa – Wiedza i Rozwój”**

Celem projektu jest podniesienie kwalifikacji kadr organizacji społecznych zrzeszonych we WRZOS. Chcemy uczyć jak sprawnie zarządzać organizacją, jak aplikować o środki z Europejskiego Funduszu Społecznego, jak podnosić jakość usług socjalnych. Projekt jest współfinansowanym ze Środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

W 15 województwach od lutego do października 2006 r. w ramach trzech modułów tematycznych odbył się cykl szkoleń i konsultacji:

1. Zarządzanie Organizacją Pozarządową:

- Praca projektem
- Zarządzanie finansami
- Zarządzanie zespołem
- Zamówienia publiczne
- Marketing, PR, sponsoring w NGO

2. Pozyskiwanie środków z Europejskiego Funduszu Społecznego:

- Wybrane zagadnienia z Funduszy Strukturalnych i Programów Operacyjnych
- Budowa projektów
- Zasady składania wniosku o dofinansowanie projektu z EFS
- Wybrane zagadnienia z planowania budżetu projektu i jego realizacji
- Podstawowe zasady zarządzania projektem

3. Usługi Socjalne:

- Usługi socjalne
- Rozwijanie usług socjalnych
- Standardy etyczne działań pomocowych
- Standaryzacja usług socjalnych
- Finansowanie usług socjalnych

Założeniem projektu było aby z oferty szkoleniowej i doradczej mogli skorzystać:

- członkowie organizacji,
- pracownicy,

- wolontariusze,
- organizacji członkowskich WRZOS oraz inne osoby zaproszone przez te organizacje.

Dla lepszej organizacji działań w 15 województwach utworzone zostały **Regionalne Punkty Konsultacyjne**, wyposażone m.in. w sprzęt komputerowy. W każdym z punktów pracowało trzech konsultantów, którzy zostali przeszkoleni do tego, aby doradzać organizacjom. Z porad można było korzystać w ramach odbywanych przez konsultantów dyżurów. Regionalni konsultanci prowadzili także rekrutację na szkolenia. Cykl szkoleniowy obejmował trzy dwudniowe spotkania, podczas których uczestnicy zdobywali wiedzę w ramach jednego z wymienionych wcześniej modułów tematycznych. Projekt WRZOS realizowany był w partnerstwie z 15 związkami regionalnymi:

W wyniku podjętych w projekcie działań:

- zatrudniono 44 Konsultantów Regionalnych przy RPK;
- przeprowadzono 16.872,5 godzin konsultacji, w tym 742 usług konsultacyjnych;
- zorganizowano przeszło 200 dni szkoleń, w których uczestniczyło 673 osoby z 279 organizacji;
- łącznie udokumentowano wsparcie 761 osób.

- **„Inicjatywa Badawcza – Wiedza i Rozwój”**

WRZOS we współpracy ze związkami regionalnymi w ramach projektu „Inicjatywa Badawcza - Wiedza i Rozwój” po raz pierwszy przebadał swoją strukturę w celu dokładnego poznania specyfiki i potencjału organizacji zrzeszonych.

Głównym celem projektu jest maksymalne podniesienie standardów usług organizacji pozarządowych, działających w sferze szeroko pojętej pomocy społecznej. „Inicjatywa Badawcza - Wiedza i Rozwój” jest projektem współfinansowanym ze Środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Właściwa diagnoza sytuacji, uzyskana za pomocą wnikliwych badań socjologicznych, pozwoli przygotować organizacje do przyszłych wyzwań i zapewni dostosowanie ich ofert do rzeczywistych potrzeb beneficjentów. W oparciu o zdobytą wiedzę opracowany zostanie funkcjonalny model struktury i procedury działania w celu standaryzacji usług społecznych. Ponadto planowane jest stworzenie centrali informacyjno--szkoleniowej, której zadaniem będzie promowanie wytworzonych modeli, procedur i metodyk, a także

koordynacja procesów ich wdrażania.

Oprócz badania potrzeb regionalnych i lokalnych organizacji WRZOS, badane były również potrzeby klientów organizacji zrzeszonych we WRZOS, tendencje rozwojowe w zakresie pomocy społecznej pod kątem zapotrzebowania na działania, stan przygotowania regionalnych i lokalnych organizacji do asygnacji i absorpcji Środków z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz oferta szkoleniowa skierowana do regionalnych i lokalnych organizacji WRZOS. Jednocześnie stworzony został zintegrowany system informatyczny do analizy danych uzyskanych z badań.

Program Inicjatywy Badawczej składa się z 5 modułów:

**Moduł metodologiczny** – system pozyskiwania informacji o potrzebach grup beneficjentów. Badania organizacji lokalnych, regionalnych zrzeszonych we WRZOS i potrzeb klientów tych organizacji.

**Moduł analityczny** – system edycji i analizy informacji. Analiza potencjału organizacji zrzeszonych we WRZOS pod kątem kwalifikacji pracowników, standaryzacji usług, możliwości aplikowania o Środki EFS.

**Moduł komunikacyjny** – system wymiany uzyskanych informacji pomiędzy podmiotami WRZOS. Stworzenie platformy informacyjnej w oparciu o łączność internetową i bazę danych.

**Moduł informacyjny** – system publikacji i promocji informacji. Publikacja raportu z badań. Organizacja seminariów promocyjnych w każdej z organizacji regionalnych.

**Moduł koordynacyjny** – system koordynacji i szkoleń. Koordynacja wprowadzania nowych standardów mających na celu podniesienie efektywności działań organizacji.

Proces badawczy prowadzony był jednocześnie na 4 poziomach:

- na poziomie organizacji lokalnych,
- na poziomie organizacji regionalnych,
- na poziomie organizacji współpracujących,
- na poziomie beneficjentów organizacji.

W wyniku prowadzonych w 2006 roku działań:

- Stworzono narzędzia badawcze
- Przeprowadzono badania :
  - badanie klientów organizacji członkowskich – 940

- badanie organizacji lokalnych – 459
- badania związków regionalnych – 15
- W ramach prowadzonych badań zostało zatrudnionych:
- 40 ankieterów
- 9 wolontariuszy do pracy w procesie badawczym
- 6 ekspertów: którzy opracowali analizy do publikacji
- 2 ekspertów: do procesu badawczego i zarządzania projektem
- socjolog – monitoring pracy kadry (element ewaluacyjne)

Ponadto:

- Stworzono oprogramowania do analizy danych
- Prowadzono działania promocyjne

Na rok 2007 zaplanowano następujące działania:

- Opracowanie raportu z badań
- Wydanie publikacji
- Zorganizowanie konferencji i warsztatów w regionach

#### **5.1.14 Działalność wydawnicza.**

Działania programu wydawniczego skierowane są do organizacji pozarządowych działających na polu szeroko rozumianej polityki społecznej oraz zagadnień sektora pozarządowego w Polsce. Począwszy od 2000 r. skupiamy się na próbie wprowadzenia do szerszego obiegu czytelniczego wartościowych tekstów poruszających opisaną powyżej problematykę. Działania te podejmujemy głównie w oparciu o następujące pozycje:

W roku 2006 ukazały się następujące publikacje WRZOS:

- „Standaryzacja usług socjalnych, program szkolenia”.
- „SAMOPOMOC. Prawne, ekonomiczne i społeczne uwarunkowania ruchu samopomocowego w Polsce”.

#### **5.1.15 Informacje dodatkowe.**

W 2006 roku WRZOS uzyskał nadany przez Marszałka Województwa Mazowieckiego:

- Certyfikat o dokonaniu wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia: **agencja doradztwa personalnego**

- Certyfikat o dokonaniu wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia: **agencje poradnictwa zawodowego**
- Certyfikat o dokonaniu wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia: **agencja pośrednictwa pracy w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.**

Ponadto w 2006 roku WRZOS został wpisany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie do **rejestru instytucji szkoleniowych.**