

Wywiad z osobą/rodziną dotkniętą przemocą w rodzinie – część I¹

Przeznaczenie narzędzia:

Etap I (1b) – Ocena / Diagnostyka (Pogłębienie wiedzy o sytuacji związanej z problemem osoby/ rodziny)

Zastosowanie narzędzia: *obligatoryjne*

Rodzaj narzędzia: *specjalistyczne*

Wypełnia: *pracownik socjalny z Klientem*

Sygnatura: OS_PwR_12

1. Imię i nazwisko osoby, z którą przeprowadza się rozmowę _____

2. Diagnostyka wstępna sytuacji osoby / rodziny została przeprowadzona dnia _____

3. Zgłoszenie przemocy

Od kogo pochodzi informacja	Kto zgłasza
Ofiara przemocy w rodzinie	
Z urzędu /rozpoznanie własne pracownika OPS/	
Inna instytucja – jaka?	
Zespół Interdyscyplinarny	
Rodzina	
Inna osoba, podmiot	
Zgłoszenie anonimowe	

4. Jak postrzega P. swoją aktualną sytuację życiową?

/opis sytuacji osoby/rodziny, doświadczane trudności, świadomość konsekwencji w związku z doznawaną przemocą w rodzinie, możliwe skutki jeżeli nie zostaną podjęte żadne działania przeciwdziałające przemocy w rodzinie/

¹ Narzędzie zostało opracowane przez Zespół ds. narzędzi pracy socjalnej, w opracowywaniu wykorzystano prace Zespołu ds. przemocy w rodzinie.

5. Przemoc w rodzinie

Forma	Kto?	Wobec kogo?	Od kiedy?	Jak często? ²
Fizyczna				
<i>popychanie</i>				
<i>uderzanie</i>				
<i>wykręcanie rąk</i>				
<i>duszenie</i>				
<i>spoliczkowanie</i>				
<i>inne – podać jakie?</i>				
Psychiczna				
<i>izolacja</i>				
<i>wyzwiska</i>				
<i>ośmieszanie</i>				
<i>groźby</i>				
<i>kontrolowanie</i>				
<i>ograniczanie kontaktów</i>				
<i>krytykowanie</i>				
<i>poniżanie</i>				
<i>demoralizacja</i>				
<i>ciągłe niepokojenie</i>				
<i>inne – podać jakie?</i>				
Seksualna				
<i>zmuszanie do obcowania płciowego i innych czynności seksualnych</i>				

² Jak często: częściej, -1x w tygodniu, 1x w miesiącu. 1x na rok, rzadziej.

6. Osoby doznające przemocy w rodzinie

Lp.	Imię i nazwisko	Rok urodzenia	Pokrewieństwo z osobą stosującą przemoc w rodzinie	Czy posiada własny dochód?	
				Tak	Nie

7. Jaki jest P. stan zdrowia? Czy w związku z przemocą w rodzinie była/był P. był/a z wizytą u lekarza, była/hospitalizowana/ny?, poddawana/y leczeniu ambulatoryjnemu, itp?

/proszę uwzględnić wszystkie okoliczności związane ze stanem zdrowia, także jego subiektywnym postrzeganiem przez klienta tzn. nie związanym z żadną diagnozą lekarską/

8. Jak widzi P. możliwość zaprzestania doświadczania przemocy w rodzinie?

/proszę uwzględnić co zdaniem osoby doświadczającej przemocy w rodzinie powinno się wydarzyć, kto ma tego dokonać, co może i/lub powinna zrobić osoba doznająca przemocy w rodzinie/

9. Jakiej pomocy i od kogo P. oczekuje aby nie doświadczać przemocy w rodzinie?

/proszę uwzględnić wszystkie oczekiwania dotyczące możliwej pomocy w tym zakresie oraz osób, które miałyby się do tego przyczynić/

10. Pytania dodatkowe:

/to jest miejsce przeznaczone na inne pytania i odpowiedzi, które wyniknęły w czasie wywiadu i mogą mieć znaczenie dla rozpoznania sytuacji Klienta oraz jego możliwości i zasobów oraz ograniczeń i barier odnoszących się do poprawy tej sytuacji/

Data przeprowadzenia wywiadu _____

Podpisy osoby/osób z którą przeprowadzono wywiad _____

Podpis pracownika socjalnego _____

Wnioski pracownika socjalnego i propozycje dalszych działań

Data sporządzenia _____

Podpis pracownika socjalnego _____

Narzędzie pracy socjalnej nr 7
Wywiad z osobą/rodziną dotkniętą przemocą w rodzinie – część II³

Etap I (1b) – Ocena / Diagnoza (Pogłębienie wiedzy o sytuacji związanej z problemem osoby/ rodziny)

Przeznaczenie narzędzia:

Zastosowanie narzędzia: obligatoryjne

Rodzaj narzędzia: specjalistyczne

Wypełnia: pracownik socjalny z Klientem

1. Imię i nazwisko osoby, z którą przeprowadza się rozmowę _____

2. Jaka jest P. aktualna sytuacja związana z doznawaniem przemocy w rodzinie ?

Czy aktualnie czuje się P. zagrożony ze strony osoby stosującej przemoc w rodzinie?, co P. grozi, czego się P. obawia?

/proszę uwzględnić aktualną sytuację przedstawianą przez osobę doświadczającą przemocy w rodzinie, sposób postrzegania i rozumienia zagrożenia oraz rodzaj wyrażanych obaw i ich źródło/

3. Jakie P. zdaniem są przyczyny agresywnych zachowań ze strony sprawcy przemocy w rodzinie?

/proszę uwzględnić jaki pogląd na doznawanie przemocy ma osoba doświadczająca przemocy w rodzinie i jakie stosuje mechanizmy obronne z nią związane/

4. Co musiałyby się zmienić, aby przemoc wygasła?

/uwzględnić perspektywę osoby doświadczającej przemocy w której widzi ona możliwość zaprzestania jej doświadczania – co musiałyby się wydarzyć aby przemoc w rodzinie zanikła/

5. Jakie problemy pojawiły się w P. życiu w związku z doznawaniem przemocy w rodzinie, kogo jeszcze dotyczą?

/proszę uwzględnić wszystkie zgłaszane trudności, które są związane lub mogą być związane z doświadczaną przemocą w rodzinie/

³ Narzędzie zostało opracowane przez Zespół ds. narzędzi pracy socjalnej, w opracowywaniu wykorzystano prace Zespołu ds. przemocy w rodzinie.

6. Jak ocenia P. swoje życie?

/proszę w swobodnej wypowiedzi uwzględnić sposób widzenia własnego życia przez osobę doświadczającą przemocy w rodzinie, ocenę jego jakości itd./

7. Czy realizuje P. swoje plany, marzenia?

/jakie to są plany i marzenia i jak są realizowane/

8. Czy jest P zależna/y od osoby stosującej przemoc w rodzinie?

/proszę ustalić jakie jest poczucie wpływu osoby doświadczającej przemocy w rodzinie na własne życie – czy czuje się samodzielna i niezależna, czy ma poczucie zależności od sprawcy przemocy w rodzinie itp./

9. Jakie obszary P. życia i/lub P. rodziny zależą od sprawcy przemocy w rodzinie ?

/np. finanse, mieszkanie, emocjonalne, wspólne dzieci, decyzje dot. spraw codziennych, zakupy, wszystko itp./

10. Czy P. decyzje są uzależnione od osoby stosującej przemoc w rodzinie – w jaki sposób?

/proszę ustalić kto podejmuje decyzje w rodzinie i w jakich obszarach, czy osoba stosująca przemoc w rodzinie wpływa na decyzje osoby doświadczającej tej przemocy i jaki to jest wpływ/

11. Czy czuje się P. osobą wolną?

/proszę odnieść się do tego jak osoba doświadczająca przemocy w rodzinie rozumie bycie wolną osobą i jak postrzega siebie w tym zakresie/

12. Czy może P. rozmawiać ze sprawcą przemocy w rodzinie na różne tematy?

/proszę uwzględnić codzienne relacje ze sprawcą przemocy w rodzinie – czy rozmawiają ze sobą, czego dotyczą te rozmowy, jaki mają przebieg/

13. Czy może P. swobodnie wyrażać swoje opinie w obecności osoby stosującej przemoc w rodzinie?

/w nawiązaniu do poprzedniego pytania uzupełnić ten obszar relacji o możliwość wyrażania własnych poglądów i przekona w obecności osoby stosującej przemoc w rodzinie/

14. Czy sprawca przemocy w rodzinie

/proszę ustalić czy i jak przebiega stosowanie przez sprawcę przemocy w rodzinie schematu zachowań względem ofiary mogących prowadzić do całkowitej uległości i kontroli/

- Obiecywał poprawę swojego zachowania?
- Zastraszał – groził śmiercią, utratą zdrowia?
- Stosował system kar i nagród?
- Nagle zmieniał nastrój, wpadał w gniew, wściekłość?
- Przekonywał o swoich możliwościach, znajomościach, ogromnym wpływie na los innych osób?

15. Czy posiada P. krąg znajomych, przyjaciół?

/proszę ustalić wszystkie możliwe osoby wchodzące w krąg znajomych i przyjaciół i określić relacje łączące osobę doświadczającą przemocy w rodzinie ze wskazanymi osobami, czy i w jakiej formie są podtrzymywane te relacje/

16. Jaki ma stosunek sprawca przemocy w rodzinie do P. znajomych, rodziny najbliższej i dalszej?

/proszę ustalić jak osoba doświadczająca przemocy w rodzinie postrzega relacje sprawcy tej przemocy z jej znajomymi i rodziną/

17. Czy P. zadaniem istnieje szansa na poprawę zachowania sprawcy przemocy w rodzinie?

/co należałoby zrobić w tym zakresie, jeżeli nie można nic zrobić to dlaczego/

18. Czy P. zdaniem jest ktoś w waszym najbliższym otoczeniu – rodzina/znajomi – kto ma pozytywny wpływ na sprawcę przemocy w rodzinie – kto to jest, jaki ma wpływ?

/proszę ustalić wszystkie możliwe osoby, które mają lub przypuszczalnie mogą mieć pozytywny wpływ na sprawcę przemocy w rodzinie/

19. Czy jest ktoś komu P. ufa, może na tę osobę liczyć w razie ataku sprawcy przemocy w rodzinie?

/proszę ustalić, czy jest ktoś szczególnie dla osoby doświadczającej przemocy w rodzinie, kto może mieć rolę ochronną w dosłownym znaczeniu lub służyć wsparciem w sytuacji zagrożenia/

20. Czy posiada P. plan bezpieczeństwa w razie ataku ze strony sprawcy przemocy w rodzinie?

/jak osoba doświadczająca przemocy w rodzinie reaguje i jak radzi sobie w sytuacji ataku, czy są to działania zaplanowane czy też spontaniczne, czy któreś z nich powielają się przy kolejnych zdarzeniach przemocowych/

21. Jakie są P. aktualne oczekiwania i potrzeby w związku z doznawaniem przemocy w rodzinie?

/proszę uwzględnić wszystkie potrzeby zgłaszane przez osobę doświadczającą przemocy w rodzinie/

22. Od kogo i jakiego rodzaju pomocy P. oczekuje?

/proszę określić w jaki sposób i przez kogo miałyby zostać zaspokojone zgłaszane potrzeby i oczekiwania/

23. Pytania dodatkowe

/to jest miejsce przeznaczone na inne pytania i odpowiedzi, które wyniknęły w czasie wywiadu i mogą mieć znaczenie dla rozpoznania sytuacji Klienta oraz jego możliwości i zasobów oraz ograniczeń i barier odnoszących się do poprawy tej sytuacji/

Data przeprowadzenia wywiadu _____

Podpisy osób z którymi przeprowadzono wywiad _____

Podpis pracownika socjalnego _____

INSTRUKCJA

1. Cel narzędzia

- Część I – opis i analiza sytuacji osoby/rodziny dotkniętej przemocą w rodzinie poprzez uzyskanie informacji na temat ogólnej sytuacji osoby/rodziny, form i charakteru przemocy oraz rozpoznanie kogo zjawisko przemocy w rodzinie dotyczy.
- Część II – dalszy ciąg opisu i analizy sytuacji ofiar/y przemocy w rodzinie, gdzie priorytetowym jest określenie poziomu zniewolenia ofiary od sprawcy przemocy w rodzinie oraz poziomu sprawstwa ze strony osoby doznającej przemocy, a także poziomu jej leków i niepokojów.

2. Grupa docelowa

- Część I – każda osoba/rodzina dotknięta przemocą w rodzinie – w tym dzieci i osoby dorosłe (także starsze), także w sytuacjach podejrzenia stosowania przemocy względem osoby/rodziny.
- Część II - każda osoba/rodzina dotknięta przemocą w rodzinie – w tym dzieci i osoby dorosłe (także starsze), w stosunku do których pracownik socjalny stwierdził występowanie różnego rodzaju przemocy w rodzinie.

3. Sposób wykorzystania

a) okoliczności w jakich stosuje się narzędzie:

- Wywiad z osobą/rodziną dotkniętą przemocą w rodzinie przeprowadza się **obligatoryjnie** po wcześniej przeprowadzonym Wywiadzie – rozpoznaniu sytuacji, jeżeli w jego trakcie rozpoznano, że Klient (lub członek rodziny) doświadcza przemocy w rodzinie. Obie części należy przeprowadzić oddzielnie (w czasie 2 różnych spotkań).
- Aktualizacja wywiadu zależy od decyzji pracownika socjalnego. Wskazane jest jednak skorzystać z niej zawsze wtedy gdy nastąpiła istotna zmiana w sytuacji Klienta mającej związek z doświadczaną przemocą. Porównanie danych z dwóch wywiadów przeprowadzonych w dłuższym odstępie czasu (np. po roku) może stanowić materiał istotny dla pracy socjalnej z Klientem.

b) zastosowanie pytań

- W obu wywiadach pytania są ukierunkowane na rozpoznanie sytuacji osoby doświadczającej przemocy w rodzinie – konkretnych faktów ale także subiektywnego postrzegania własnej sytuacji, sposobu jej rozwiązania i własnego udziału w tym zakresie.
- Informacje od ofiary przemocy w rodzinie – czy potrafi i jest zdolna do stworzenia planu bezpieczeństwa na wypadek ataku ze strony sprawcy przemocy w rodzinie stanowią strategiczny cel tego narzędzia. Wiedza o stopniu zmotywowania (motywacja wewnętrzna i zewnętrzna) do zmiany - do przerywania przemocy w rodzinie posłuży do wspólnego z klientem stworzenia planu wyjścia z trudnej sytuacji życiowej.

c) na co warto zwrócić uwagę

- Część I - Na tym etapie ważne jest, aby pracownik socjalny aktywnie słuchał i prowadził rozmowę tak by od pierwszego kontaktu nie tylko uzyskać niezbędne informacje, ale przede wszystkim skoncentrować się na takim budowaniu relacji z klientem, która go wzmocni, poprawi jego samopoczucie, będzie załącznikiem do budowania zaufania. Dzięki temu narzędziu pracownik socjalny uzyskuje informacje czy zgłoszenie dotyczy przemocy w rodzinie czy konfliktu – należy w tym momencie – jeśli istnieje możliwość, dokonać rozróżnienia czy którąś ze stron charakteryzuje asymetria sił. Informacje te pozwalają na uzyskanie przez pracownika socjalnego, odpowiedzi jakie są oczekiwania i najpilniejsze potrzeby osoby/rodziny, doznającej przemocy w rodzinie.
- Część II – dalszy opisu i analizy sytuacji ofiar/y przemocy w rodzinie, gdzie priorytetowym jest określenie poziomu zniewolenia ofiary od sprawcy przemocy w rodzinie oraz poziomu sprawstwa ze strony osoby doznającej przemocy w rodzinie, a także poziomu jej leków i niepokojów. Informacje od ofiary przemocy w rodzinie – czy potrafi i jest zdolna do stworzenia planu bezpieczeństwa na wypadek ataku ze strony sprawcy przemocy w rodzinie stanowią strategiczny cel tego narzędzia. Wiedza o stopniu zmotywowania (motywacja wewnętrzna i zewnętrzna) do zmiany - do przerywania przemocy w rodzinie posłuży do wspólnego z klientem stworzenia planu wyjścia z trudnej sytuacji życiowej.

d) informacje dodatkowe

- Przed wywiadem należy poinformować Klienta o konieczności jego przeprowadzenia oraz o celu tego wywiadu.
- Klient jest podmiotem postępowania metodycznego pracownika socjalnego i to on odpowiada na pytania zawarte w wywiadzie.

- **Wnioski pracownika socjalnego i propozycje dalszych działań są spisywane samodzielnie przez pracownika socjalnego tzn. po wywiadzie i bez udziału Klienta. Odnoszą się tylko do tego, jakie techniki diagnostyczne planuje jeszcze zastosować/ wykorzystać pracownik socjalny w pracy z Klientem przed przejściem do kolejnego etapu lub podetapu metodycznego postępowania (a więc także jakie narzędzia pracy socjalnej chce wykorzystać), lub że wspólnie z Klientem przechodzą już do kolejnego, **podetapu metodycznego postępowania oceny/ diagnozy (1c) bez potrzeby pogłębienia informacji o problemie klienta przy użyciu fakultatywnych narzędzi specjalistycznych (przynajmniej w danym momencie). Wnioski pracownika socjalnego i propozycje dalszych działań nie są oceną sytuacji dokonywaną przez pracownika bez udziału klienta, gdyż ocena sytuacji następuje wspólnie z wykorzystaniem narzędzia *Diagnoza – ocena sytuacji*.****

Usunięto: etapu lub

Usunięto: dalszego diagnozowania

